



**Бережанська міська рада  
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**Р І Ш Е Н Н Я**

від 13 січня 2022 року

м. Бережани

№

***Про роботу Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Бережанської міської ради за 2021 рік***

Заслухавши звіт директора Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Бережанської міської ради Штогрин Н.С. про роботу центру за 2021 рік, керуючись ч.2 п.2 ст.52 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», на підставі власних повноважень, виконавчий комітет Бережанської міської ради,

**В И Р І Ш И В:**

1. Звіт директора Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Бережанської міської ради Штогрин Н.С. про роботу центру за 2021 рік, взяти до уваги (додається).
2. Роботу Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Бережанської міської ради за 2021 рік визнати \_\_\_\_\_.
3. Директора Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Бережанської міської ради Шторин Н.С. надалі:
  - забезпечити постійний контроль за якістю надання соціальних послуг громадянам похилого віку та інвалідам;
  - забезпечувати інформування громадян про діяльність територіального центру через засоби масової інформації, розміщувати на офіційному веб-сайті міської ради інформацію стосовно роботи територіального центру.
4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на першого заступника міського голови Марію ЛУК'ЯНОВУ.

**Міський голова**

**Ростислав БОРТНИК**

## Звіт про роботу територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Бережанської міської ради за 2021 рік

Територіальний центр створений 23 грудня 2016 року для здійснення соціального обслуговування та надання соціальних послуг громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги за місцем проживання. В територіальному центрі за штатним розписом з початку року було передбачено 20 штатних одиниць. В зв'язку з приєднанням сіл було внесено зміни до штатного розпису. Було прийнято на роботу 12 соціальних робітників, що надають соціальні послуги в сільській місцевості. Отже з квітня місяця згідно з внесеними змінами в ТЦСО Бережанської міської ради фактично працювало 32 чоловік. Протягом звітного періоду сестрою медичною було надано 3 177 медичних послуг. Соціальними робітниками територіального центру надано 56 271 соціальну послугу 267 громадянам похилого віку. З них III категорії -105 громадян похилого віку, 106 - зі значно зниженою руховою активністю (IV група рухової активності), 7 чоловік з повністю втраченою руховою активністю (V група рухової активності). Саме така категорія громадян потребує більшої уваги та особливого догляду з боку працівників центру. Це і впливає на рівень навантаження соціальних робітників. Навантаження на одного соціального робітника в середньому складає в сільській місцевості 8 чоловік, по місту -10 чоловік. Із загальної кількості громадян, що обслуговуються відділенням соціальної допомоги вдома, 16 осіб отримує платні соціальні послуги. Сума коштів, що надійшла від отримувачів платних соціальних послуг 26819 грн. В територіальному центрі функціонує відділення соціальної допомоги вдома. Соціальні робітники надають близько 32 видів соціальних послуг:

- приготування (допомога в приготуванні) їжі вдома, годування, миття посуду ;
- придбання та доставка товарів з магазину або базару, медикаментів;
- виклик лікаря, надання допомоги в проведенні періодичних медичних оглядів та госпіталізації, відвідування хворих у закладах охорони здоров'я;
- надання послуг особистої гігієни;
- допомога у прибиранні приміщення, пранні білизни, миття та утеплення вікон, прибирання під'їздів та подвір'я, виніс сміття;
- оформлення документів на отримання субсидій на оплату житлово-комунальних послуг та інших видів соціальної допомоги, внесення платежів;
- допомога в обробітку присадибної ділянки до 0,02га ( на безоплатній основі - громадяни з IV та V групою рухової активності);
- вирішення за дорученням громадян, які обслуговуються, питань у державних органах, на підприємствах, в установах і організаціях.

Проведено 75 перевірок стану обслуговування та якості надання послуг самотнім громадянам соціальними робітниками згідно затвердженого графіку. Територіальний центр постійно шукає шляхи співпраці з підприємцями міста,

громадськими та релігійними організаціями. Активно взаємодіє з Товариством Червоного Хреста.

За благодійні кошти було закуплено продуктові набори.

251 громадянин похилого віку отримав натуральну допомогу (надано продуктові набори до Великодніх свят , до Міжнародного дня людей з інвалідністю надано 40 продуктових наборів, засобів гігієни.

На 2022 рік територіальним центром планується:

- ✓ відділенням допомоги вдома виявлення одиноких непрацевдатних громадян та інвалідів, що потребують соціальної допомоги, визначення індивідуальних потреб отримувачів послуг, проведення перевірок та нарад соціальних робітників, формування справ, організація свят та отримання та видача продуктових наборів громадянам, які знаходяться на обслуговуванні територіального центру, подача звітів на обласному рівні.
- ✓ широке інформування населення про надання соціальних послуг, зокрема шляхом організації розповсюдження соціальної реклами, проведення роз'яснювальної роботи, виступів у засобах масової інформації.
- ✓ проведення опитування про якість надання соціальних послуг.
- ✓ ведення організації надання платних послуг.

В 2022 році очікується запровадження нових форм співробітництва з громадськими організаціями, забезпечення комплексного підходу у вирішенні проблем, щодо надання різнобічної соціальної допомоги населенню шляхом ефективної взаємодії з органами місцевого самоврядування та громадських організацій.

**Директор ТЦСО  
Бережанської міської ради**

**Н.С. ШТОГРИН**